

หนังสือรับประกันคุณภาพพื้นไม้อัลตราเอ็นจิเนียร์ (Ultra Engineered)

บริษัท โอทูอี ซัพพลาย จำกัด ผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์พื้นไม้อัลตราเอ็นจิเนียร์ (Ultra Engineered) มีการรับประกันคุณภาพในส่วนของโครงสร้างพื้นไม้ดังกล่าวเป็นระยะเวลา 15 ปี สำหรับวัสดุ และ 6 เดือนสำหรับงานติดตั้ง นับตั้งแต่วันส่งมอบงาน ตามรายละเอียดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพพื้นไม้อัลตราเอ็นจิเนียร์ (Ultra Engineered)

1. บริษัท โอทูอีซัพพลาย จำกัด ขอรับประกันคุณภาพภายใต้เงื่อนไขการติดตั้งที่ถูกต้องตามมาตรฐานของบริษัทฯ ดังนี้:
 - I. พื้นไม้อัลตราเอ็นจิเนียร์ (Ultra Engineered) จะไม่เกิดคราบฝังแน่น (will not stain) โดยง่าย ภายใต้การดูแลรักษาที่ถูกต้อง*
 - II. สีของพื้นไม้อัลตราเอ็นจิเนียร์ (Ultra Engineered) จะไม่ซีดจางอย่างเห็นได้ชัดจากแสงแดดหรือแสงจากหลอดไฟ (will not fade from sunlight or artificial light)
 - III. พื้นไม้อัลตราเอ็นจิเนียร์ (Ultra Engineered) จะไม่สึกกร่อนจนถึงชั้นโครงสร้าง (will not show wear-through the image layer) ภายใต้การดูแลรักษาที่ถูกต้อง*
 - iv. พื้นไม้อัลตราเอ็นจิเนียร์ (Ultra Engineered) มีการรับประกันคุณภาพในส่วนของการกันน้ำ และรอยเป็นระยะเวลา 15 ปี*

การดูแลรักษาที่ถูกต้องของพื้นไม้อัลตราเอ็นจิเนียร์ (Ultra Engineered) :

- ควรกวาดหรือใช้เครื่องดูดฝุ่นเพื่อทำความสะอาดฝุ่นและสิ่งสกปรกเบื้องต้น
 - ใช้ผ้าหรือมือชุบน้ำหมาดๆ (ห้ามเปียกชุ่ม) เช็ดบริเวณที่มีคราบ
 - หลีกเลี่ยงการใช้น้ำยาที่มีส่วนผสมของสบู่ หรือผงซักฟอก เพราะอาจทำให้เกิดคราบหมอง
 - ห้ามใช้ไม้ขีดหรืออุปกรณ์ที่มีขนแข็ง โลหะ หรือวัสดุแข็งลากบนพื้นไม้
 - ห้ามใช้แว็กซ์ น้ำยาขัดเงา กระจกทราย หรือน้ำยาแลคเกอร์กับพื้นไม้
 - ในการเคลื่อนย้ายเฟอร์นิเจอร์ ควรหลีกเลี่ยงการลาก และควรใช้วัสดุป้องกันเช่นยางรองขา
 - หากมีของเหลวหกบนพื้น (รวมถึงปัสสาวะสัตว์เลี้ยง) ให้รีบเช็ดทันที
 - หลีกเลี่ยงการปูพรมบนพื้นไม้ เนื่องจากจะทำให้ประสิทธิภาพในการระบายความชื้นจากพื้นไม้ได้น้อยลง
2. เมื่อได้รับแจ้งถึงความเสียหาย บริษัทฯ จะส่งทีมช่างเข้าไปตรวจสอบ โดยหากพบว่าเกิดจากสาเหตุที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน บริษัทฯ ยินดีรับผิดชอบดังนี้:
 - I. ซ่อมแซมแผ่นไม้ที่มีปัญหาโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
 - II. เปลี่ยนแผ่นใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หากติดตั้งโดยผู้รับเหมาของโครงการ บริษัทฯ จะชำระค่าติดตั้งให้แก่ผู้รับเหมาโดยตรง

3. การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมกรณีดังต่อไปนี้:
- การติดตั้งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม ตามมาตรฐานของบริษัท
 - การใช้ผิดประเภท เช่น ติดตั้งภายนอกอาคาร (พื้นไม้อัลตราเอ็นจิเนียร์ใช้สำหรับตกแต่งภายในเท่านั้น)
 - ความเสียหายจากการก่อสร้าง
 - ความเสียหายจากปัสสาวะสัตว์เลี้ยง หรือของเหลวที่มีสี เช่น ไวน์
 - การใช้งานและการดูแลรักษาที่ไม่ถูกต้อง*
 - ความเสียหายจากไฟไหม้ สารเคมีรุนแรง หรือความร้อนสูง
 - การใช้งานในพื้นที่เปียกหรือชื้นตลอดเวลา เช่น ห้องน้ำ ห้องอบไอน้ำ
 - ความเสียหายจากน้ำท่วม น้ำรั่ว หรือแช่น้ำเป็นเวลานานเกิน 72 ชั่วโมง
4. นอกเหนือจากเงื่อนไขข้างต้น บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบหรือไม่รับประกันในกรณีอื่นใดทั้งสิ้น ให้ยึดตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้เท่านั้น
5. บริษัทฯ ขอรับรองว่าจะเก็บสติกเกอร์และสีของพื้นไม้ที่ใช้ในโครงการไว้ในปริมาณที่เพียงพอสำหรับกรณีซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า หากไม่สามารถจัดหาแบบเดิมได้ บริษัทฯ จะจัดหาและสีใหม่ที่มีปริมาณเพียงพอสำหรับเปลี่ยนทั้งห้อง

หมายเหตุ: งานรับประกันเริ่มนับจากวันที่ลูกค้ายืนยันการส่งมอบงาน

ขอแสดงความนับถือ
บริษัท โอทูอีซัพพลาย จำกัด

O2E Supply Co., Ltd.
345/7, Headquarters, Ladprao 94 (Panjamitr), Plubpla, Wangthonglang, Bangkok, 10310, Thailand
Office: +66(2)-194-4769-70
Fax: +66(2)-719-7740
E-Mail: info@o2esupply.co.th
Website: www.o2esupply.co.th