

RESIDENTIAL WARRANTY CONDITIONS QUICK-STEP **HYBRID ENGINEERED FLOORING**

OVERVIEW

	Water resistance	Click system	Residential	Commercial ⁽²⁾		
Impressive Ultra	15 years 72h ⁽¹⁾	Lifetime	Lifetime	10 years		
Capture				5 years		
Majestic						
Impressive						
Muse						
Impressive Patterns	10 years 24h ⁽¹⁾		20 years			
Eligna						
Classic			15 years			
Creo						
Simply	5 years, 24h ⁽¹⁾					

(1) การป้องกันการเกิดน้ำขัง

(2) การรับประกันเชิงพาณิชย์สำหรับพื้นที่และการใช้งานมีการรับประกันโครงการเฉพาะเวลาสูงสุด 10 ปี
สามารถขอรายละเอียดเพิ่มเติมผ่านแผนกบริการเทคนิคที่ Unilin ที่: technical.services@unilin.com.

สำหรับการรับประกันเชิงพาณิชย์

การรับประกันความทนทานต่อน้ำ และ Click system จะถูกจำกัดในระยะเวลาของการรับประกันเชิงพาณิชย์
การรับประกันนี้มีผลบน Quick-Step® Hybrid Engineered ตามที่ระบุข้างต้นและอุปกรณ์เสริม Quick-Step® ที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลา และความสำคัญของการรับประกัน

ระยะเวลาของการรับประกันนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของแผ่นไม้ Hybrid Engineered ที่เกี่ยวข้องและวัสดุประสมงค์ที่ใช้ไปตามที่ระบุในตารางข้างต้น

ความหมาย "Residencial" หมายถึง: การใช้แผ่นลามิเนตเป็นวัสดุปูพื้นในที่อยู่อาศัยส่วนตัวที่ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ส่วนตัวเท่านั้น

วันที่ซื้อคือวันที่ออกไปกำกับภาษี

ใบกำกับภาษีเดิมที่มีวันที่ถูกต้องและมีตราประทับของผู้จัดจำหน่ายหรือตัวแทนขายจะต้องถูกยื่น

ใบกำกับภาษีเดิมควรระบุชนิดของสินค้าและปริมาณได้อย่างชัดเจน

ขอบเขต

1. แผ่นพื้นและอุปกรณ์ต่าง ๆ ต้องถูกตรวจสอบอย่างระมัดระวังเพื่อความผิวยืดหยุ่นของวัสดุด้วยแสงสว่างที่เหมาะสมทั้งก่อนและระหว่างการติดตั้ง สินค้าที่มีข้อผิดพลาดที่มองเห็นได้ต้องไม่ถูกติดตั้งหากเกิดความผิวยืดหยุ่นของวัสดุในอย่างใดอย่างหนึ่ง ผู้จัดจำหน่ายจะต้องแจ้งเกิดข้อผิดพลาดดังกล่าวทางหนังสือภายใน 15 วัน หลังจากเวลาที่ผ่านไปนี้ไปแล้ว การร้องเรียนใด ๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากนั้นจะไม่ได้รับการยอมรับปัญหาจากทางแบรนด์ ภายใต้เงื่อนไขใดๆ Unilin BV, ส่วนแบรนด์ Flooring, จะไม่มีการรับผิดชอบต่อการสูญเสียเวลา ความไม่สะดวก ค่าใช้จ่าย หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือทางอ้อมจากปัญหาที่เกิดขึ้น

2. "การติดตั้งแสดงถึงการยอมรับ"

ไม่มีการรับประกันสำหรับจากการอ้างอิงของข้อกำหนด หลังจากที่ยอมรับผลิตภัณฑ์ในการติดตั้งแล้ว บุคคลที่ได้รับการกำหนด "เจ้าของ ผู้ติดตั้ง หรือตัวแทน" จะรับผิดชอบ และมีความรับผิดชอบสุดท้ายในการตรวจสอบว่าได้รับผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องตามที่เลือกไว้

3. การรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ใช้เฉพาะสำหรับข้อบกพร่องที่เป็นธรรมชาติของวัสดุที่จัดส่งมา รวมถึงความทนทานที่ลดลงของชั้นสี การเปื้อนของสี และผลกระทบจากแสง

4. การรับประกันตลอดการใช้งานของรอยต่อไม้ใช้ได้เฉพาะรอยต่อที่ไม่กว้างกว่า 0.2 มม.

5. การเปลี่ยนแปลงของสีไม้ไม่ใช่การเสื่อมสภาพของพื้นผิว ในส่วนของรอยขีดข่วนผิวที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการตั้งใจ และไม่ใช่วิถีกรรมการใช้งานในชีวิตประจำวันเป็นสิ่งที่นอกเหนือจากการรับประกัน

6. ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์จะต้องเห็นอย่างชัดเจน โดยการวัดต่อหน่วยผลิตภัณฑ์ (แผ่น อุปกรณ์ เป็นต้น) อย่างน้อยหนึ่งตร.ซม. และต้องไม่เกิดจากเงื่อนไขที่ไม่เหมาะสมหรืออุบัติเหตุ เช่น การใช้ของมีคมขีดอย่างรุนแรง การขีดข่วนโดยตั้งใจ (เช่น ทำให้เกิดรอยโดยการลากเฟอร์นิเจอร์ที่มีความคมมากกว่าปกติ) เฟอร์นิเจอร์จะต้องมีวัสดุป้องกันที่เหมาะสม วัสดุจะต้องมีการป้องกันที่เหมาะสม

เงื่อนไขทั่วไป

การรับประกันตามกฎหมายในประเทศหรือรัฐที่ซื้อสินค้ามีการใช้งานต่อผลิตภัณฑ์ที่ได้กล่าวถึงข้างต้นของ Quick-Step® ทั้งหมด บริษัท Unilin BV, ส่วนแบรนด์ Flooring รับประกันตั้งแต่วันที่ซื้อว่าผลิตภัณฑ์ของแบรนด์ Quick-Step® ที่ระบุข้างต้นไม่มีข้อผิดพลาดทางการผลิตหรือวัสดุ พื้นของเราเป็นไปตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์ EN14041 และ EN13329 อย่างเคร่งครัดและได้รับการคุ้มครองด้วยการรับประกันที่เป็นของบ้าน และพื้นที่เชิงพาณิชย์ การรับประกันของ Quick-Step® สามารถเรียกใช้ได้เฉพาะในกรณีที่มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดต่อไปนี้ เมื่อมีความสงสัย โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายหรือตัวแทนจำหน่าย

1. การรับประกันทั่วไปของ Quick-Step® ใช้เฉพาะสำหรับการติดตั้งใหม่ในการใช้งานที่บ้านเท่านั้น สำหรับการใช้งานอื่นๆ โปรดดู "การรับประกันทางพาณิชย์" ด้านล่าง หากการใช้งานไม่อยู่ภายใต้ "การรับประกันทางพาณิชย์" ด้านล่างเช่นกัน ต้องขอรับการรับประกันแบบเฉพาะเจาะจงจากผู้ผลิต
2. ผลิตภัณฑ์ Quick-Step® ต้องถูกติดตั้งตามวิธีการติดตั้ง Quick-Step® โดยใช้อุปกรณ์ Quick-Step® ที่ได้รับการอนุมัติ ลูกค้า / ช่างติดตั้งต้องสามารถให้หลักฐานการปฏิบัติตามคำแนะนำการติดตั้งและการบำรุงรักษาของผู้ผลิตได้ คำแนะนำอย่างละเอียดสามารถหาได้บนเว็บไซต์ของเราที่ www.quick-step.com) และ / หรือบรรจุกฎบัตร รหัส QR ที่พบบนบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ของคุณหรือในแต่ละบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์จะนำไปสู่การอัปเดตล่าสุด หากคำแนะนำไม่มีในที่นั้น ควรขอจากผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย / ตัวแทนจำหน่ายหรือสามารถปรึกษาได้ที่ www.quick-step.com ลูกค้า / ช่างติดตั้งต้องสามารถให้หลักฐานว่าใช้อุปกรณ์ Quick-Step® ที่แนะนำไว้เพื่อติดตั้งพื้นลามิเนต (สามารถระบุได้จากฉลาก Quick-Step®) หากการติดตั้งไม่ได้ดำเนินการโดยผู้ใช้งานสุดท้าย ต้องมีการให้หนึ่งสำเนาของคำแนะนำการติดตั้งและการบำรุงรักษาเหล่านี้และเงื่อนไขการรับประกัน (บนฉลากแทรกหลังหรือที่ www.quick-step.com.)
3. การรับประกันนี้ใช้เฉพาะสำหรับเจ้าของคนแรกและการติดตั้งครั้งแรกของผลิตภัณฑ์และไม่สามารถโอนได้ บุคคลที่ถือเป็นเจ้าของคนแรกคือบุคคลที่ระบุในใบกำกับภาษีการซื้อ การรับประกันนี้ใช้กับการซื้อทุกรายการของผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในระดับเกรดเจ้าแรกของแบรนด์ Quick-Step® ที่ทำการซื้อหลังจากวันที่พิมพ์เงื่อนไขการรับประกันเหล่านี้
4. ต้องป้องกันการเข้าไปของทรายและ / หรือฝุ่นบนพื้นโดยการติดตั้งเสริมที่เหมาะสมที่ทุกประตูทางเข้า พรมป้องกันที่เหมาะสมต้องได้รับการบำรุงรักษาอย่างถูกต้อง
5. ไม่ควรติดตั้งพื้นในพื้นที่ที่ชื้นและ / หรือมีความชื้นหรือในพื้นที่ที่มีอากาศแห้งมากหรือในพื้นที่ที่มีอุณหภูมิสูงมาก (เช่น อุณหภูมิและอบแห้ง)

6. ชุดอุปกรณ์ที่ใช้ในการปรุงอาหารสำหรับห้องครัวและวัตถุดิบๆ ไม่ควรติดตั้ง / คร่อมหรือวางด้านบนของแผ่นพื้น และต้องมีการเว้นระยะรอบๆ วัตถุเพื่อป้องกันรอยต่อของแผ่นไม้

7. ความชื้นที่เหลืออยู่บนพื้นและบริเวณโครงสร้าง จะต้องจัดการการแก้ไขในทันทีพื้น Quick-Step® ในส่วนของการทำความสะอาดควรใช้ปริมาณน้ำที่เหมาะสม และหลีกเลี่ยงการใช้น้ำยาที่เข้มข้นมากเกินไป

8. การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุม :

- ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง Quick-Step® ผลิตภัณฑ์จะต้องถูกติดตั้งตามวิธีการติดตั้ง Quick-Step® โดยใช้อุปกรณ์ Quick-Step® ที่ได้รับการอนุมัติเท่านั้นหรือซึ่งอนุมัติตามความต้องการสูงสุดของ EN16354
- อุบัติการณ์ การใช้งานผิดประเภทหรือการใช้งานไม่ถูกต้อง เช่น รอยข่วน การโดนตี การตัดหรือการเสียหายที่เกิดจากทรายและสารละลายอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้รับเหมา บริษัทบริการ หรือผู้ใช้งานสุดท้าย เพื่อกำหนดว่าดาร์เสื่อมสภาพเป็นรูปแบบที่ผิดปกติ ผลลัพธ์จากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลา และความเข้มข้นในการใช้งานของผลิตภัณฑ์
- ความเสียหายที่เกิดจากสารที่เป็นละออยหรือที่เป็นกรดเสียหาย เช่น ปัสสาวะของสัตว์
- ความทนทานที่ตกลงของประตูแบบผิดปกติ
- การเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิและความชื้นสูงเกินมาตรฐาน
- ความเสียหายจากน้ำที่เกิดจากเครื่องทำน้ำแข็ง ตู้เย็น อ่างล้างจาน ท่อ ภัยพิบัติธรรมชาติ ความชื้นมากเกินไปในซีเมนต์ แรงดันไฮโดรสแตติก ฯลฯ ในกรณีที่มีการติดตั้งน้ำและ / หรือความชื้นบนพื้นหรือรอบๆ โครงสร้าง นั้นต้องถูกเอาออกทันที ยกเว้นสำหรับพื้นที่ที่มีการรับประกันต่อมา

• การดูแลรักษาที่ไม่เหมาะสม :

✓ สำหรับพื้น Quick-Step® ที่มีการรับประกันต่อมา สามารถใช้การดูแลรักษาบนพื้นเปียกได้

✓ สำหรับพื้น Quick-Step® ที่มีการรับประกันต่อมา และความร้อน

สามารถใช้เครื่องพ่นไอน้ำได้ถ้าไม่มีท่อไอน้ำโดยตรงบนพื้น ดังนั้นจึงต้องใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมที่ช่วยให้กระจายความร้อน และไอน้ำได้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้

ยังสำคัญที่จะรักษาระบบไอน้ำอย่างสม่ำเสมอไปในตำแหน่งเดียวกันและทำความสะอาดพื้นในทิศทางของการออกแบบ

การรับประกันความทนทานต่อน้ำบนพื้น Quick-Step® ที่ทนทานต่อน้ำ

1. การรับประกันความทนทานต่อน้ำนี้ใช้สำหรับการติดตั้งในพื้นที่ที่มีความชื้น เพื่อป้องกันการเกิดข้อผิดพลาดของผลิตภัณฑ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนของการติดตั้ง และเงื่อนไขการรับประกันทั่วไป

2. พื้นไม่ควรติดตั้งในพื้นที่ที่มีความชื้นหรือในพื้นที่ที่มีอุณหภูมิสูงมาก (เช่น ห้องอาบน้ำ พื้นที่ย้ายน้ำและห้องที่มีระบบระบายน้ำที่สร้างไว้ เช่นในห้องอาบน้ำ)

3. หากเกิดความชื้นอยู่บนพื้น และบริเวณโครงสร้าง

เขตพื้นที่ติดตั้งจะต้องถูกเอาออกภายในระยะเวลาที่ระบุในตารางการรับประกัน รอยร้าวทุกช่องต้องถูกเติมด้วยฟองน้ำ PE ที่มีการบีบอัดสูง (NEFOAMSTRIP20) และถูกปิดด้วยเครื่องทาสีใสที่ยืดหยุ่น (QSKITTRANSP) ตามคำแนะนำการติดตั้ง ขอบสแตนเลส และแผ่นรองประตูต้องถูกปิดด้วยบับน NEFOAMSTRIP20 ตามความยาวของกำแพงและตามพื้น Hydrokit และ Foamstrip ที่เปิดเผยต้องได้รับการตรวจสอบอย่างเป็นประจำ (3ปี) เพื่อให้มั่นใจว่าการทนทานน้ำโดยไม่มีความเสี่ยงทางกายภาพ

4. การรับประกันความทนทานต่อน้ำไม่รวมความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ (เช่น น้ำท่วม) เจ็อนไข / อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติ (เช่น ท่อน้ำเสียหาย เป็นต้น)

การรับประกันทางพาณิชย์:

"Commercial" หมายถึง: การใช้พื้นเป็นวัสดุปูพื้นในสถานที่ที่ไม่ใช่ที่อยู่อาศัยรวมถึง เช่น โรงแรม อาคารสำนักงาน และร้านค้า ระยะเวลาของการรับประกันทางพาณิชย์ขึ้นอยู่กับประเภทของพื้นที่เกี่ยวข้องและการใช้งานที่ใช้ได้เหมาะสมตามที่ระบุในตารางด้านบน การรับประกันความทนทานต่อน้ำ และรอยต่อได้ตามตารางด้านบน ภายใต้ระยะเวลาของการรับประกันทางพาณิชย์

เงื่อนไขการรับประกันทางพาณิชย์:

- การใช้งานต้องอยู่ภายใต้ความเหมาะสมสำหรับการใช้งานเชิงพาณิชย์ภายในอาคารทุกเงื่อนไขที่กล่าวถึงข้างต้น
- เชิงพาณิชย์ไม่จำกัดความเพียงโรงแรม สำนักงาน ร้านค้าและร้านค้า
- ไม่ใช่สำหรับพื้นที่ที่มีการใช้งานหนักเช่น พื้นที่ที่มีการเดินพลุกพล่าน / การใช้งานหนัก และจากสิ่งของที่มีน้ำหนักมากโดยตรง

เพิ่มเติมจากนี้เงื่อนไขวัสดุจากโลหะของ Quick-Step® ที่ถูกใช้สำหรับการใช้งานทางพาณิชย์

สามารถขอรับการรับประกันทางพาณิชย์สำหรับพื้นที่และการใช้งานที่ไม่ได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันทางพาณิชย์มาตรฐานหรือการรับประกันโครงการที่เฉพาะเจาะจงสูงสุด 10 ปี โดยการติดต่อแผนกบริการทางเทคนิคที่ Unilin: technical.services@unilin.com

ระดับผลิตภัณฑ์ และระดับการใช้งานควรถูกปรับให้สอดคล้องกันเพื่อให้ได้ประโยชน์จากการรับประกันทางพาณิชย์ กรุณาติดต่อเราสำหรับการรับประกันที่ตัวเองหากการใช้งานและระดับผลิตภัณฑ์ไม่สอดคล้องกัน

ความรับผิดชอบ



UnilinBV, สงวนสิทธิ์และต้องมีโอกาสที่จะตรวจสอบข้อร้องเรียนในที่สถานและในกรณีที่เหมาะสม
ต้องมีโอกาสที่จะตรวจสอบพื้นในสภาพที่ติดตั้ง การรับประกันนี้ให้สิทธิ์ทางกฎหมายเฉพาะ อาจมีสิทธิ์อื่นๆ ที่แตกต่างกันตามรัฐแต่ละรัฐ
สำหรับบริการภายใต้การรับประกันนี้กรุณาติดต่อศูนย์บริการQuick-Step®ตามตัวแทนจำหน่ายหรือส่งหลักฐานการซื้อ
และคำอธิบายของข้อเรียกร้องไปที่: Unilin BV, Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 56 56
Email. aftersales@unilin.com

การรับประกันของ UNILIN

UnilinBV, จะซ่อมแซมหรือสำเร็จรูปผลิตภัณฑ์ตามที่เลือกเมื่อเห็นชอบการเรียกร้องที่มีข้อโต้แย้ง
จะได้รับการเพิ่มเติมเฉพาะพื้นจากโปรแกรมการจัดจำหน่ายปัจจุบันที่สั่งการของผู้จำหน่ายหรือผู้ค้าปลีกจะไม่มีรูปแบบการชดเชยอื่น
ๆ ความรับผิดชอบที่เกิดจากการรับประกันนี้ถูกจำกัดเฉพาะในข้อบกพร่องที่ถูกซ่อมแซม
นั่นคือข้อบกพร่องที่ไม่เห็นได้ก่อนหรือระหว่างการติดตั้งพื้นค่าใช้จ่ายในการเอาออกและการติดตั้งวัสดุจะรับผิดชอบจากผู้ซื้อ
หากผลิตภัณฑ์ได้รับการติดตั้งโดยบริษัทติดตั้งพื้นมืออาชีพ

กฎหมายที่เกี่ยวข้องและการแก้ไขข้อร้องเรียน

ไม่มีการให้การรับประกัน โดยชัดแจ้งหรือโดยนัยถึงความเหมาะสมหรือความเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจง
UnilinBV, ไม่รับผิดชอบต่อค่าแรงงานค่าติดตั้งหรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในทุกกรณีความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง
ความเสียหายที่ไม่ตรงความปกติและความเสียหายที่ไม่ปกติไม่ได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันนี้